

ACUERDO DE AUSENCIA DEL PACIENTE

Nombre del paciente: _____

Morongo Basin Community Health Center se esfuerza por brindar el máximo nivel de atención a sus pacientes. No obstante, eso no se puede lograr sin la participación active de nuestros pacientes. Los pacientes que programan citas y no acuden ocupan tiempo valioso que pueden usar otros pacientes. Le pedimos que cancele 24 horas antes del horario de su cita.

1. El día anterior a la cita programada, se le realiza una llamada telefónica al paciente desde nuestras oficinas para recordarle que tiene una cita y pedirle que confirme su asistencia. Si el paciente necesita reprogramar la cita, se le proporciona información para hacerlo.
2. Se considera que el paciente no se presentó si no avisó con 24 horas de anticipación que cancelaba la cita. A los pacientes que no acuden a una cita establecida se les brindará la próxima cita disponible.
3. Si el paciente llega tarde (lo que se define como más de 15 minutos después de la hora de la cita), el paciente se considerará un paciente sin cita previa, por lo que se lo clasificará y atenderá según la disponibilidad del personal o proveedor, o se le dará la opción de reprogramar la cita.
4. Después de no acudir a tres citas, o tres cancelaciones sin avisar con al menos 24 horas de anticipación en un periodo de noventa días, el paciente perderá el privilegio de programar citas en el futuro durante el resto del año calendario. Estos pacientes pueden recibir atención como pacientes sin cita previa/ambulatorios durante los horarios de atención habituales del centro de salud.

He leído y comprendido la información anterior. Acepto seguir las instrucciones establecidas en esta política.

Firma del paciente

Fecha